

## Tilsynsrapport

### Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Rusmiddelcentret - Faxe  
Dato for generering af rapport: 04-10-2023  
Status for godkendelse: Godkendt  
Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 7	15
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	25
Spindelvæv	25
Datakilder	26
Interviewkilder	26
Observationskilder	26

## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

## Basisinformation

Tilbuddets navn	Rusmiddelcentret - Faxe
Hovedadresse	Præstøvej 78E, st. 4640 Faxe
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40204708 E-mail: tgrnv@faxekommune.dk Hjemmeside: <a href="http://rus.faxekommune.dk/">http://rus.faxekommune.dk/</a>
Tilbudsleder	Tommy Grønvold
CVR-nr.	29188475
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141 Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge
Pladser i alt	49
Målgrupper	Alkoholmisbrug Stofmisbrug
<b>Resultat af tilsynet</b>	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Jakob Fischer Rømer Dennis Bungaard
Tilsynsbesøg	29-08-2023 10:00, Anmeldt, Rusmiddelcentret - Faxe

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Rusmiddelcentret - Faxe	Alkoholmisbrug, Stofmisbrug	15	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Voksne
		2	Ambulant anonym stofmisbrugsbehandling, §101a
		17	Ambulant alkoholmisbrugsbehandling, SUL §141
		15	Ambulant stofmisbrugsbehandling, §101 – Børn og unge

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at Rusmiddelcentret - Faxe samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre, at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service og efter gældende lovgivning og behandlingsstandarder for ambulante behandlingstilbud for borgere med rusmiddelforbrug.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder kompetent med at skabe kvalitet på tværs af kvalitetsmodellens temaer, idet tilbuddets indsats i meget høj grad resulterer i udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos borgerne, som føler sig godt hjulpet i deres ønsker om ændringer i forhold til deres forbrug af rusmidler.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har organiseret sig hensigtsmæssigt i forhold til at skabe en gennemgående kvalitet i forløbene for borgere med rusmiddelproblematikker

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad har en ansvarlig og kompetent ledelse, der har relevant fokus på tilbuddets strategiske, faglige, administrative og økonomiske drift og udvikling.

Det vurderes, at ledelsen i høj grad sikrer borgerne tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt og i høj grad formår at skabe et miljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen.

Det vurderes, at medarbejderne i meget høj grad har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, som løbende udvikles og opdateres med henblik på at imødekomme målgruppens behov.

Det vurderes, at tilbuddets målgruppe i meget høj grad er veldefineret og at metoder og tilgange er relevante og i middel grad forankrede i praksis.

Det vurderes, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad er velholdte og velegnede til målgruppen.

Rusmiddelcentret - Faxe arbejder med eksterne samarbejdspartnere, har pårørendesamarbejde og arbejder fortsat med udvikling, implementering og kvalitetssikring af de faglige indsatser både i forhold til alkohol- og stofmisbrugsbehandling.

Rusmiddelcentret tilbyder både social og sundhedsfaglig behandling og kontakten er tilrettelagt med varierende intervaller eller med et fast struktureret fremmøde. Der tilbydes individuelle samtaler, medicinsk behandling, gruppetilbud herunder motivationsgruppe, tilbagefaldsforebyggelse, mindfulness og NADA-øreakupunktur samt familieorienteret behandling både på stof- og alkoholområdet ved behov.

### Udviklingspunkt

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i temaet Målgruppe, metoder og resultater.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

### Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service §§ 101 og 101a samt sundhedslovens § 141. med i alt 49 pladser.

Pladserne er udregnet ud fra, at tilbuddet på årsbasis har 490 forventede forløb hvilket i beregningsmodellen divideres med 10.

Pladserne er fordelt som følgende:

17 pladser - ambulante alkoholmisbrugsbehandling, jf. SUL §141

15 pladser - ambulante stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101 – Voksne

2 pladser - ambulante anonym stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101a

15 pladser - ambulante stofmisbrugsbehandling, jf. SL §101 – Børn og unge

Tilbuddet er godkendt til at modtage borgere inden for følgende målgrupper:

Borgere mellem 10 - 85 år med alkoholmisbrug og/eller stofmisbrug og deres pårørende.

Tilbuddet er beliggende på Præstøvej 78 D, 4640 Faxe.

## Særligt fokus i tilsynet

Der har ved tilsynet været særligt fokus på temaerne: Uddannelse og beskæftigelse, Målgruppe, metoder og resultater, Organisation og ledelse samt Kompetencer.

## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgerne i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter i middel grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om borgerne trives i deres beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet støtter borgerne i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilbivelsen og gennemførelsen af borgernes beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold.

Det vægtes ligeledes i bedømmelsen at tilbuddet har et formaliseret samarbejde med Jobcenter -koordinerende sagsbehandlere - UU vejledere - skoler - pårørende - mentorer.

## Indikator 1.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.a**

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendte eksempler på borgeres behandlingsplaner, hvor der ses mål i relation til uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud. Samt på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og leder hvordaf det fremgår, at det kan være et vigtigt element for borgerne som indgår i behandlingsplanerne.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse, uddannelses, samværs- og aktivitetstilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det fremgår af interview med borgere, medarbejdere og leder, at borgerne gennemgår et udredningsforløb ved Ungmap eller Voksenmap og der udarbejdes en individuel behandlingsplan sammen med borgeren på baggrund af de indledende samtaler og gennemgangen af Ung- eller Voksenmap.

Andet i forhold til indikator 1a

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at tilbuddets kerneopgave er, at yde ambulant rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101 og SUL § 141. Det påpeges ligeledes, at der på tilbuddet er en helhedsorienteret tænkning som tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov for støtte og hjælp.

## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Borgerne er delvist i beskæftigelse, uddannelse, samværs- og aktivitetstilbud.

Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af nuværende og tidligere interview med borgere, medarbejdere og leder at, det er meget individuelt betinget. Borgerne har meget forskellige livsvilkår og forudsætninger hvilket fremgår på baggrund interview med borgere der eksempelvis er sygemeldt, i ressourceforløb, på kontanthjælp, i uddannelse eller pension.

Medarbejderne beskriver desuden at, der på tilbuddet samarbejdes tæt og formaliseret med jobcentre og koordinerende sagsbehandlere, UU vejledere, skoler, pårørende, mentorer samt ungdomsuddannelser.

## Selvstændighed og relationer

*Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i meget høj grad har fokus på borgernes selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad støtter borgerne i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter borgernes deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 2

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter borgernes kontakt til familie og netværk.

Det tilføjes at tilbuddet er et ambulans behandlingstilbud hvor kerneopgaven er, at yde ambulans rådgivning og behandling af stofmisbrug og alkoholmisbrug efter Lov om Social Service § 101 og SUL § 141.

Tilbuddet har en helhedsorienteret tilgang hvor borgerne ydes en støtte ud fra et individuelt ønske og behov eksempelvis ved, at der samarbejdes med eksterne aktører omkring borgernes sociale relationer og selvstændighed.



## Indikator 2.a

---

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 2.a**

Tilbuddet opstiller mål for borgernes sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå.

Dette bedømmes på baggrund af borgernes samt medarbejdernes oplysninger om, at der i borgerens behandlingsplan indgår et fast punkt i forhold til borgerens netværk. Af gentagne fremsendte eksempler på behandlingsplaner er der ligeledes mål i relation til sociale relationer og selvstændighed.

Medarbejdere oplyser at, at sociale relationer, fællesskaber og netværk er elementer der vægtes højt. I forbindelse med planlægningen af et behandlingsforløb opfordrer tilbuddet til at pårørende indgår i processen enten via familiesamtaler eller pårørendebehandling.

Det fremgår ligeledes ifølge medarbejdernes oplysninger at, der samarbejdes med relevante samarbejdspartnere. Der nævnes samarbejde med, psykiatrien, andre kommuner, Familiehuset i Faxe Kommune m.fl., med henblik af tilrettelæggelse af en god behandlingsindsats for den enkelte borger.

Tilbuddet inddrager borgerne i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere samt medarbejdere beskriver, at de mål der opstilles er borgerens egne mål der formuleres med hjælp fra den enkelte behandler.

Det er ligeledes oplyst, at der efter en henvendelse til rusmiddelcentret afholdes en henvendelsessamtale med borgeren, hvor der udfyldes et henvendelseskema som danner grundlag for et individuelt tilrettelagt behandlingsforløb og en individuel udarbejdet behandlingsplan. Derudover benytter tilbuddet MapPlan som hjælper til med at skabe et overblik over borgerens livssituation og herunder netværk og hvordan det kan inddrages i en behandlingsplan.

## Indikator 2.b

---

*Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 2.b**

Borgerne deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne som socialtilsynet har interviewet og som socialtilsynet ved tidligere tilsyn har talt med, oplever sig støttet og rådgivet i forhold til kontakten med det omgivende samfund.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte borgernes deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse gentagende gange har oplyst samt givet eksempler på at borgere støttes i deltagelse i nærmiljøet ud fra individuelle ønsker og behov. Det fremgår ligeledes af tidligere oplysninger, at der samarbejdes med mentorer, værestedet og idrætstilbud i nærmiljøet.

## Målgruppe, metoder og resultater

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resultater i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i meget høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,3

### Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet arbejder mere systematisk med at følge op på de mål der arbejdes med i borgernes behandlingsplaner og ser på de anbefalinger, som de nationale retningslinjer for stofbehandling har til indholdet i behandlingsplaner for at sikre struktur samt specifikke, målbare og realistiske mål i alle tilbuddets behandlingsplaner.

### Kriterium 3

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til borgernes trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med borgerne.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

### Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 5

#### **Bedømmelse af Indikator 3.a**

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at de faglige tilgange og metoder der er angivet på tilbudsportalen er relevante og understøttende for behandlingsarbejdet med målgruppen. Ligeledes fremgår det af fremsendt oversigt over medarbejdere, at der er gennemført efteruddannelser som er relateret til de tilgange og metoder som anvendes.

Af fremsendte oplysninger fremgår det, at medarbejdere har gennemgået en kognitiv adfærdsterapeutisk uddannelse og MI som alle medarbejdere er uddannet i. Begge metodiske tilgange der jf. socialstyrelsens hjemmeside anbefales som metodiske tilgange. Det fremgår yderligere af seneste årsrapport, at der er fokus på at styrke brugen af den kognitive metode samt TEM - trivsel og effektmonitorering. Medarbejdere beskriver at de anvendte tilgange og metoder opleves relevante i behandlingsarbejdet med målgruppen.

Tilbuddets borgere svarer til tilbuddets godkendte målgruppe.

Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra interviewede borgere og medarbejdere, som alle fortæller om borgere som har et behandlingsbehov i forhold til rusmiddelproblematikker. Borgere kommer med konkrete eksempler på deres misbrugsproblematikker og grundlaget for deres tilknytning til tilbuddet.

Tilbuddet har fremsendt dokumentation i form af eksempler på behandlingsplaner som underbygger dette.

### Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

#### **Bedømmelse af Indikator 3.b**

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for borgerne. Dette bedømmes på baggrund af at borgere har et vist kendskab til den praksis der er omkring deres samtaler med behandlerne og kan til dels referere til de mål og delmål der arbejdes med i samtaleforløbene.

Medarbejdere oplyser, at de på tilbuddet har standarder for behandlingsplaner og hvordan de skal udarbejdes. Behandlingsplanerne udfyldes sammen med borgerne, det er deres plan og den skal også underskrives. Det er aftalen at der bliver fulgt op på behandlingsplanerne hver tredje måned, hvor målene bliver justeret, men både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en meget forskellig praksis hvor der ikke altid følges op på hverken delmål eller behandlingsplaner. Hvilket også fremgår af fremsendt materiale samt gennemgang af udvalgte borgeres behandlingsplaner og journaler.

Tilbuddet arbejder delvist med resultatdokumentation på tilbudsniveau i form af dokumenteret evaluering og udvikling af hele eller dele af indsatsen over for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og ledelse beskriver, at der er kvalificeret tværfagligt sparring mellem behandlerne og at der afholdes ugentlige teammøder hvor både medarbejdere og leder deltager. Medarbejdere har ligeledes beskrevet, at supervisionen er et læringsforum til fælles læring og udvikling.

Derudover fremgår det af fremsendt materiale, at tilbuddet benytter metoder og systemer såsom Map-plan og TEM til at understøtte den læring der indsamles i arbejdet med borgernes mål. Der dokumenteres desuden i Elektronisk Klient Journal (CURA), som benyttes til løbende overvejelser og behandling af borgernes forløb, udredning, mål, opfølgning, udlevering af medicin mm. Der ses dog ikke en systematisk evaluering og opfølgning af de indsamlede data som kan indgå i arbejdet med de enkelte borgeres mål.

## Indikator 3.d

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere ved flere tilsyn har oplyst til Socialtilsynet, at de oplever sig støttet i kontakten med øvrige aktører. Samt interview med medarbejdere og leder, hvoraf fremgår det, at der er et godt samarbejde med eksterne aktører som kan understøtte den helhedsorienterede indsats. Der er som eksempel opgivet følgende eksterne aktører som der samarbejdes med: Døgnbehandlingstilbud, borgerens egen læge, speciallæger, jobcentre, uddannelsessteder, psykiatrien, SSP, politi. Ved seneste tilsyn fremhæver medarbejderne et godt og meget givtigt samarbejde med TOP, tidlig opsporing af psykoser.

Leder oplyser ligeledes, at der er et gensidigt samarbejde med eksterne aktører omkring borgergruppen. Eksempelvis ved, at der afholdes SSP-samarbejde og koordineret indsatsplan-møde med politiet og at tilbuddet en gang om ugen får sendt døgnrapporten af politiet. Ligeledes afholdes der møde med regionen (Læger og Psykiatri) hver 3. måned.

## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer samlet, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer borgernes selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til borgernes ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i middel grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft opmærksomhed på følgende:

At tilbuddet er et ambulans misbrugstilbud jf. sundhedslovens § 141 og servicelovens §§ 101 og 101a ikke er omfattet af reglerne i magtanvendelsesbekendtgørelsen.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,7

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter borgernes selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer borgernes muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for borgernes selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af, at borgerne ved gentagne tilsyn har nævnt flere eksempler på, at medarbejderne er gode til at skabe relationer, at man altid føler sig velkommen, at stedet giver en ro og sikkerhed i/for at man kan få/hente sin metadon og ikke behøver at lave kriminalitet og at man bliver rost for at tage ansvar for eget liv af behandlerne hvilke giver selvillid. Under interview med tilbuddets borgere fremgår det, at de bliver mødt med anerkendelse og professionalisme fra tilbuddets side. Ligeledes fremgår det af interview med borgere og medarbejdere, at den metodiske tilgang tilgodeser at borgerne gives mulighed for at blive hørt, respekteret og anerkendt.

## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 4.b

Borgerne i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv.

Dette bedømmes på baggrund af gentagne tilsyn hvor det er oplyst, at borgerne har medvirket til og har indflydelse på den behandlingsplan de udarbejder sammen med Rusmiddelcentret, at borgerne oplever sig taget alvorligt og medinddraget i behandlingen, også selv om de har afbrudt eller afsluttede forløb bag sig. Der er ingen skam forbundet med at komme ind af døren igen, når man er "faldet i".

Borgerne inddrages delvist systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst, at hverdagen i tilbuddet er fastlagt ud fra en fast ramme, afhængig af hvilket tilbud der er tale om. Hverdagen i tilbuddet er således afhængig af om borgerne er i ambulant behandling, i gruppebehandling eller i efterbehandling mv. Ved tilsynet blev det oplyst af medarbejdere og ledelse, at der tidligere har været etableret gruppebehandlingsforløb, men det har vist sig svært at få løbet i gang igen og der arbejdes på det.

Det vægtes ligeledes, at tilbuddets medarbejdere fremstår som fagligt erfarne indenfor rusmiddelbehandling, og ved interview er de forskellige målgruppers kompleksitet beskrevet ud fra et anerkendende og helhedsorienteret perspektiv.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte borgers og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer borgernes adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer borgernes behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne ved nuværende og tidligere tilsyn generelt giver udtryk for, at de trives med at komme i tilbuddet og at borgerne udtrykker stor tillid til deres behandlere for at imødekomme deres individuelle behov og derigennem være med til at sikre deres trivsel.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af borgere og for den enkelte borger i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af, at borgere samt medarbejdere beskriver, at der anvendes faglige tilgange og metoder der understøtter trivsel for målgruppen i tilbuddet. Desuden beskriver borgere i interview med tilsynet, at de har stor glæde af den måde de bliver mødt på med forståelse og anerkendelse i tilbuddet hvilket bidrager til en udvikling i retning af højere trivsel.

Det er tidligere oplyst og vægtet, at der bl.a. tilbydes NADA og mindfulness som både kan understøtte borgernes trivsel samt fysiske og mentale sundhed.

Ligeledes at tilbuddet møder borgerne uden fordømmelse, hvis der var været tilbagefald og at tilbuddet giver borgerne mulighed for samtaler i Haslev.

## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 5.b**

Borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af at det ved tidligere tilsyn er fremhævet, at tilbuddet har tilknyttet sundhedsfagligt personale på stedet, som er en del af misbrugsbehandlingen. Tilbuddet samarbejder i øvrigt med praktiserende læger og andre sundhedsmyndigheder og motiverer borgerne til at bruge øvrige sundhedstilbud. Tilbuddet beskriver desuden et godt samarbejde med TOP, tidlig opsporing af psykoser, som bidrager til en styrket indsats i forhold til den enkelte borgers behov for behandling og udredning.

Ligeledes at sundhedscentret ligger i umiddelbar tilknytning til Rusmiddelcentret, at der samarbejdes med det opsøgende gadeteam og distriktspsykiatrien og at borgerne støttes og motiveres i forhold til foreningslivet.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage borgerne til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af, at det tidligere er oplyst, at behandlerne kan komme hjem til borgerne alt efter behov og ønsker. Det er ligeledes gentagende gange oplyst samt givet eksempler på, at borgere støttes med ledelse i det omfang det ønskes og er behov for.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 5.c**

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af tidligere tilsyn, at nogle borgere overfor socialtilsynet efterspørger tilbud om fysisk træning som et supplement til behandlingsindsatsen, da de oplever at det hjælper dem meget. Medarbejderne har tidligere beskrevet, at emnet fysisk aktivitet indgår i behandlingssamtalerne, idet fysisk aktivitet kan medvirke til reduktion af stofindtag og at den skadesreducerende behandling ikke står alene. Der er fokus på at behandlingen skal være med til at skabe en forandring for den enkelte borger og det gælder både fysisk og mentalt.

Der er omsorg i forhold til om borgeren får passet på sig selv. Der er støttesamtaler samt somatisk overvågning + en misbrugsbehandler tilknyttet hvis det ønskes og giver mening.

Tilbuddet opstiller mål for borgernes fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår af tidligere og nuværende fremsendte eksempler på behandlingsplaner, at der er opstillet mål i relation til borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets struktur og metoder sikre en løbende opfølgning på målene.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af nuværende og tidligere oplysninger og dokumentation, at den pædagogiske tilgang understøtter en konfliktdæmpende kontaktform. Ligeledes at der er udarbejdet retningslinjer for sikkerhed ved samtaler og medicinudlevering.

Der er ligeledes udarbejdet akut beredskabsplan som beskriver håndtering af truende situationer, hvad der skal ske efterfølgende samt vejledning vedrørende akut krisehjælp.

Medarbejdere har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at, der tilbydes mulighed for psykologbistand hvis man fx bliver udsat for vold eller trusler. Der er givet eksempel på, at dette har været benyttet.

Der ses ved gentagende tilsyn kopi af opdateret beredskabsplan og retningslinjer ophængt i fælleskøkken. Beredskabsplanen og retningslinjer er ligeledes fremsent til socialtilsynet.

Lederen af tilbuddet supplerer desuden med, at mængden af substitutionsbrugere er i forandring og der er færre borgere, der har brug for substitutionsbehandling hvilket potentielt giver færre konflikter.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af at det tidligere er oplyst at, episoder der kunne have udviklet sig, tages op og drøftes på behandlingsmøder med henblik på læring og vurdering af trussel niveau og at tilbuddet ligeledes har retningslinje for, at det er leder der træffer afgørelse om hvorvidt der skal ske en indberetning af episode og det ikke er overladt til den enkelte medarbejder.



## Organisation og ledelse

*En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,4

### Kriterium 8

*Tilbuddet har en kompetent ledelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet .

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

### Indikator 8.a

*Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.*

**Bedømmelse** 4

#### Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring . Dette bedømmes på baggrund af, at der gentagende gange er fremsendt en oversigt over leders relevante kompetencer. Centerleder er uddannet socialrådgiver og har erfaring dels som teamleder og som souschef i en anden kommunal afdeling. Derudover har leder en grunduddannelse i kognitiv terapi og en diplom i ledelse samt flere års erfaring både som socialrådgiver og som leder. Har været ansat i tilbuddet siden 1/2 2017.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at centerleder indgår i ledernetværk med de øvrige ledere i forvaltningen samt at centerleder deltager i klyngemøder med Næstved, Guldborgsund, Vordingborg og Lolland kommuner 4 gange årligt.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet . Dette bedømmes på baggrund af, at centerleder og teamlederstillingen nu er samlet i en leder funktion der varetages af tidligere teamleder og som nu har funktionen som centerleder. Centerleder står for den daglige drift, herunder anviser og tilrettelægger arbejdet og varetager MUS samtaler med medarbejderne og har nu det fulde ansvar for driften af rusmiddelcenteret. Centerleder indgår også i den ambulante rusmiddelbehandling med borgerne, men har ikke så stor en sagsstamme som de øvrige rådgivere. Hvilket tidligere har været et tema ved det seneste tilsyn, da det kan få en betydning på sigt for hvordan centerleder fordeler sin tid imellem ledelse og behandlingsforløb.

Der har gennem de seneste år været arbejdet på at nedbringe personalegennemstrømningen i afdelingen og der er blevet ansat nye medarbejdere. Der har været et samarbejde med HR afdelingen for at arbejde med kommunikation og samarbejde i rusmiddelcenteret.

## Indikator 8.b

---

*Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.*

**Bedømmelse** 4

### **Bedømmelse af Indikator 8.b**

Tilbuddet har ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejderne og leder oplyser ved tilsynet, at der lige er indgået en aftale om supervision med en ny supervisor. Medarbejdere giver udtryk for, at de ser frem til at få en ny supervisor i en ramme der bliver mere supervision i sager og metoder og ikke så meget undervisning som tidligere.

Den eksterne supervision eller anden form for sparring har en karakter, der er hensigtsmæssig for tilbuddets opgaveløsning. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere og leder giver eksempler på den supervision og sparring der er med supervisor, som kan bidrage til en helhedsorienteret indsats over for borgerne i tilbuddet. Der ses dog en manglende metodesupervision i forhold til at opretholde og anvende metoderne i kognitiv adfærdsterapi der er angivet som tilbuddets primære terapeutiske metode.

Ved tidligere tilsyn er det ligeledes oplyst, at centerleder deltager i klyngemøder og ekstern sparring med Næstved, Guldborgsund, Vordingborg og Lolland kommuner 4 gange årligt.

## Kriterium 9

---

*Tilbuddets daglige drift varetages kompetent*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte borgers kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

## Indikator 9.a

---

*Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 9.a**

Ledelsen sikrer, at borgerne har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere hvor de beskriver, at de har faste og stabile behandlere, at borgerne beskriver at omfanget af de individuelle forløb er tilrettelagt efter den enkeltes aktuelle behov for støtte og intensitet og at tilbuddet overholder behandlingsgarantien, hvor behandling bliver igangsat senest 14 dage efter henvendelse, hvilket underbygges af de interviewede personaler samt ledelse.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af at borgerne gentagne gange har beskrevet, at de oplever, at behandlerne er fagligt dygtige, er gode til at etablere relationer som de oplever er trygge at være i og at personalets kompetencer supplerer hinanden godt.

Ligeledes fremgår det af tidligere oplysninger at der fra ledelsens side fokuseres på, at skabe en bred og varieret medarbejdersammensætning vedrørende køn og alder.

## Indikator 9.b

*Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret, at der fortsat har været en forhøjet personalegennemstrømning idet der er udskiftning blandt personalet hvilket skyldes flere faktorer. Stillingerne er blevet genbesat og medarbejdere og leder oplyser, at tilbuddet har et godt ry og at det opleves let, at rekruttere kvalificeret medarbejdere til tilbuddet. Der forventes dog fortsat en vis udskiftning i personalet idet leder oplyser at der er medarbejdere der formentlig vil gå på pension i nær fremtid. Desuden beskriver leder at der har været et forløb sammen med HR-afdelingen med fokus trivsel og kommunikation.

Socialtilsynet har fået fremsendt en liste over fratrådte medarbejder hvor der beskrives årsagen til fratrædelsen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale og lederens beskrivelser, at der har været fokus på personalegennemstrømningen og at der fortsat arbejdes på, at sikre en god introduktion til nye medarbejdere og opbygge en kultur der lægger op til "åbne døre" med plads til både faglige og personlige dialoger. I forbindelse med tilsynet blev det bekræftet af medarbejdere, at der planlægges en god introduktion til nye medarbejdere og nyeste ansatte medarbejder beskriver en god introduktion og plan som ny medarbejder. Der er blandt medarbejderne en forhåbning om fortsat fokus på at fastholde de gode kræfter der er tilstede i teamet.

Andet i forhold til indikator 9.b

Socialtilsynet anbefalede på sidste tilsyn tilbuddet, at have et særligt fokus på at nedbringe personalegennemstrømning på tilbuddet således, at der sikres en stabilisering af Rusmiddelskonsulenter/behandlere i tilbuddet. Det fremgår af fremsendt materiale samt interview med medarbejdere og leder at tilbuddet er ved at være i en stabil situation hvor der er blevet opbygget en god gruppe af medarbejdere.

## Indikator 9.c

*Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af at borgere, medarbejdere og ledelse ikke oplever et højt sygefravær på tilbuddet. Ligeledes har tilbuddet tidligere fremsendt en sygefraværssrapport hvor der vises statistik for sygefraværet samt en opdelingen mellem kortids- og langtidsfravær på tilbuddet.

Ved tidligere tilsyn er det blevet oplyst, at der på tilbuddet er fokus på nærvær/fravær – herunder indkaldelse til sygefraværssamtaler jf. kommunens retningslinjer

## Indikator 9.d

*Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af leder samt medarbejders udsagn om, at der ikke benyttes vikarer til dagligt, men at der ved længere tids sygdom dækkes internt eller i særlige tilfælde ansættes til midlertidigt at varetage opgaver i teamet. Medarbejdere samt borgere beskriver desuden, at det er muligt at få en samtale med en anden behandler i perioder med fravær.

## Kompetencer

*Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.*

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Rusmiddelcentret - Faxes medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har i høj grad strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,5

### Kriterium 10

*Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddets medarbejdere har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At tilbuddets metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

## Indikator 10.a

*Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af, at det fremgår på fremsendt oversigt over medarbejdere samt oplyst af medarbejdere og ledelse ved gentagende tilsyn, at medarbejderne har relevante uddannelser inden for såvel sundhedsfaglige som socialfaglige uddannelser, kombineret med relevante efteruddannelser og kurser relateret til målgruppen. Det oplyses ligeledes af medarbejdere, at selv om der på tilbuddet er en grad af specialisering, skal man som behandler kunne besidde brede kompetencer der kan imødekomme den samlet målgruppe i tilbuddet. Leder oplyser at det opleves, at være et godt team, hvilke kan mærkes ved sparring, at der er en bred erfaring og kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af, at medarbejdere ved gentagne tilsyn på relevant vis kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Ved nuværende tilsyn giver medarbejdere eksempler på, metoder der anvendes alt efter behov og ønske i et samarbejde med borgerne.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at der er fremsendt materiale der beskriver, at der har været planlagt undervisningsdage og ekstern supervision med et fagligt indhold. Medarbejderne har beskrevet at de tidligere har deltaget i en metakognitiv uddannelse/supervision der har vist sig at være svær at omsætte til praksis. På baggrund af det forløb har medarbejdere og leder fundet en ny supervisor som der er store forventninger til og især muligheden for mere sagsorienteret supervision.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. medarbejder er middel sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Der ses dog at være budgetteret med mindre end hidtil og i forbindelse med tilsynet fortæller lederen at alle kompetencemidler er sat på pause og at der fra kommunal side er blevet meldt ud at tilbuddet ikke må bruge penge på uddannelse. På tilbuddet har det ellers har været muligt for medarbejdere at tilmelde sig enkelte kurser og at der har været afholdt specifikke temadage i forhold til målgruppen.

## Indikator 10.b

*Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af de mange eksempler som borgerne ved gentagende tilsyn har givet omkring den kontakt og dialog de har med deres behandlere. Ved tilsynet er der fra borgerne generelt tilfredshed med deres behandler. En borger beskriver sin misbrugsbehandler som "verdensklasse" og generelt så omtales behandlerne positivt for både den måde de møder borgene på, men også deres indsats i det hele taget. Det fremhæves at medarbejder omtaler målgruppen på en respektfuld og anerkendende måde hvor, der er forståelse for borgernes ofte komplekse problemstillinger.

## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Rusmiddelcentret - Faxe i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 4

#### **Bedømmelse af Indikator 14.a**

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af, at de borgere som socialtilsynet har talt med giver udtryk for at være tilfredse med tilbuddets rammer og faciliteter. Desuden beskriver borgerne, at lokalerne er hyggelige og primært anvendes kortvarigt i forbindelse med de ambulante samtaler.

## Indikator 14.b

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

### Bedømmelse 4

#### Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er delvist velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at tilbuddet er beliggende i en ældre villa hvor handicaptilgængeligheden ikke er optimal. Teamleder har tidligere oplyst, at borgere med bevægelseshandicap tilbydes behandlingssamtaler i det nærliggende sundhedscenter som har niveau fri adgang. Dette understøttes ved tilsyn af medarbejdere som oplyser, at der kan lånes andre lokaler i sundhedscenteret ved behov.

Borger har ved nuværende tilsyn oplyst, at der kan være meget lyd, hvilke kan være generende ved eksempelvis Nada behandling som kræver ro.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af, at rammerne fremstår velegnede til ambulans behandling.

Medarbejderne fremhæver at det opleves som en fordel at have eget kontor.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af at beliggenheden i nærheden af Sundhedscentret og andre sundhedsfaglige indsatser er med til at sikre borgerne en vis grad af anonymitet i forbindelse med behandlingen.

Medarbejderne har ved nuværende og tidligere tilsyn oplyst at de har mulighed for, at komme hjem til borgerne, hvor dette vurderes hensigtsmæssigt og nødvendigt. Dette er desuden begrundet i både dårlig og dyr infrastruktur, men også hvis borgeren fx har mistet sit kørekort, bor i yderområde og dermed ikke har mulighed for at møde op til behandling. Det kan også være at behandlerne kommer i hjemmet efter borgeren har været på arbejde. Behandlerne kommer også hjem til unge, idet flere ikke har råd til at være i behandlingen hvis de skal bruge fx 50 kr. på en busbillet, + det tager alt for lang tid.

Under tilsynet er der borgere der efterspørg hyppigere medicinudlevering uden for Rusmiddelcenteret - Faxe. Det er tidligere oplyst, at tilbuddet råder over to biler.

 Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

**Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret væsentlige bekymrende forhold.

**Vurderingsgrundlag**

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen er der taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

**Begrundelse**

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Årsrapport 2022 er blevet godkendt på trods af, at der forefindes fejl i den.

Tilbuddet har først indsendt årsrapport 2022 efter 2 rykkere. Der var fejl i den første indsendte årsrapport og tilbuddet blev derfor bedt om at redigere denne. Tilbuddet redigerede først årsrapporten efter de blev rykket herfor. Dette har medført, at socialtilsynet ikke har haft den nødvendige behandlingstid til at hjælpe tilbuddet med at få indberettet en korrekt årsrapport for 2022.

Socialtilsynet vurderer, at ovenstående hæmmer gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

**Bedømmelse af kriterium**

**Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

**Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

**Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.

Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

**Bedømmelse af kriterium**

**Konklusion**

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

**Vurderingsbaggrund**

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

**Begrundelse**

Der er ikke konstateret væsentlige bekymrende forhold.



## Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

### Bedømmelse af kriterium

#### Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

#### Vurderingsgrundlag

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport og budget.

#### Begrundelse

Vi har konstateret nedenstående væsentlige bekymrende forhold:

Årsrapport 2022 er blevet godkendt på trods af, at omkostningerne overstiger 100% af omsætningen. Årsagen til at årsrapporten er blevet godkendt med fejl i, er at Tilbuddet har indsendt årsrapport 2022 efter fristen. Tilbuddet har først efter to rykkere indsendt årsrapport 2022 på Tilbudsportalen. Derudover har det været nødvendigt at rykke tilbuddet for at rette i den indsendte årsrapport, da der ligeledes var fejl i den første version.

Da tilbuddet har indsendt årsrapport 2022 efter fristen samt den redigeret årsrapport efter den givne frist, har socialtilsynet ikke haft den nødvendige behandlingstid, til at hjælpe tilbuddet med at få indberette en korrekt årsrapport for 2022.

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet fremover overholder de lovgivningsmæssige tidsfrister ift. indsendelse af økonomisk materiale på Tilbudsportalen.

## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

---

### Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt

### Beskrivelse

Der blev under tilsynet gennemgået eksempler på journalføring samt arbejdet med behandlingsplaner.

## Interviewkilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

### Beskrivelse

Både ledelse og fire medarbejdere har deltaget i interview. Fire borgere har desuden deltaget i interview med Socialtilsynet.

## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere

### Beskrivelse

Der har i forbindelse med tilsynet været deltagelse af både ledelse, medarbejdere og borgere.